

## **Política de Privacidad y Uso - Seguros Crecer, S. A.**

En Seguros Crecer, S. A. (en adelante “Seguros Crecer”), valoramos la privacidad y la seguridad de la información que nuestros Usuarios comparten con nosotros, y entendemos cuán importante es para Usted conocer cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales tanto en nuestro Sitio Web (en lo adelante el “Sitio Web”) como en nuestra Aplicación Móvil (en lo adelante la “Aplicación”). No obstante, la seguridad y privacidad de tus transacciones también depende de las precauciones que tomes para proteger tus credenciales.

Al acceder al Sitio Web o a la Aplicación, así como a cualquier material o información contenidos en estos espacios, como Usuario, Usted confirma haber leído, comprendido y aceptado libre y voluntariamente todas y cada una de las disposiciones contenidas en esta Política de Uso y Privacidad y manifiesta su aceptación a que tratemos sus datos personales, datos de uso y datos de pago de acuerdo con los términos de esta Política. Si usted no está de acuerdo con los mismos, por favor abandone el Sitio Web, la Aplicación o cualquier otro medio o herramienta relacionado con Seguros Crecer.

Seguros Crecer se reserva el derecho de restringir o bloquear el acceso a usuarios que intenten o hayan violentado la presente Política.

### **1. Alcance de la Política**

Esta Política aplica tanto para el Sitio Web accesible desde el dominio <http://www.seguroscrecer.com>, como a través de la Aplicación descargada a través del App Store o Google Play. Esta Política no se aplica al manejo de datos por empresas que no pertenecen a Seguros Crecer ni están bajo nuestro control, ni a las personas que Seguros Crecer no emplea ni dirige, incluidos los operadores de sitios web que los usuarios puedan acceder de manera previa o posterior a la visita nuestro Sitio Web.

### **2. Tipos de datos recopilados**

Seguros Crecer recibe y almacena en sus servidores la información que Usted, como Usuario, tanto a través del Sitio Web, mediante la Aplicación o que nos facilita de algún otro modo. Entre la información recolectada, a modo enunciativo y no limitativo se encuentra la siguiente:

#### **a. Datos personales o de registro:**

Quando el Usuario se registra para acceder a cierta información disponible y/o ciertos servicios y procesos transaccionales ofrecidos por Seguros Crecer, le pedimos que nos proporcione información de contacto esencial, como pueden ser:

- i. Nombres y apellidos completos;
- ii. Identificación personal (cédula, pasaporte o RNC);
- iii. Nombre de usuario y contraseña;
- iv. Correo electrónico, dirección;
- v. Número de teléfono, procedencia, o cualquier otra información relevante.

**b. Datos de pago y cotizaciones**

- i. Información necesaria para procesar transacciones financieras de manera segura;
- ii. Datos relacionados con las cotizaciones de seguros solicitadas por el Usuario.

**c. Datos de solicitudes a Servicio al Cliente o de solicitudes de consultas:**

Quando el Usuario consulta sobre información disponible y/o servicios y procesos transaccionales ofrecidos tanto a través del Sitio Web como de la Aplicación, recopilamos dicha información relativa a su consulta o requerimiento.

**d. Información voluntaria:**

Recolectamos información adicional en otros momentos, incluyendo a modo enunciativo y no limitativo, aquellas ocasiones en las que Usted como Usuario emite su opinión, realiza un cambio en sus preferencias de contenidos o de correo electrónico, si responde Usted una encuesta o se comunica con Servicio al Cliente de Seguros Crecer.

El Usuario tiene la facultad de responder o no a las preguntas planteadas en los formularios de recogida de datos contenidos tanto en el Sitio Web como en la Aplicación, ya que son de carácter voluntario. Ahora bien, la negativa de facilitar los datos requeridos puede traer como consecuencia la imposibilidad de ser asistido por nuestros servicios.

**e. Datos de uso:**

Seguros Crecer, cada vez que Usted interactúa a través del Sitio Web o la Aplicación, recibe y almacena en sus servidores cierto tipo de información necesaria para su correcto funcionamiento, como son:

- i. Información acerca de la configuración del dispositivo por el cual accede al Sitio Web o a la Aplicación, como son: información de su navegador, incluyendo su dirección IP, nombre de su dispositivo, su sistema operativo, velocidad de conexión y tipo/versión de navegador.
- ii. Información sobre datos de derivación sobre su navegación, entre ellos: el historial de navegación y de interacción del Sitio Web.

**3. Fuentes de recopilación de datos**

De igual forma, Seguros Crecer obtiene información o su data personal de las siguientes fuentes:

- a. A través del registro de información que Usted realiza a través del acceso voluntario a través de nuestra página de internet, oficina virtual, aplicaciones móviles, redes sociales, según aplique;
- b. A través de formularios de solicitud o inscripción a coberturas, productos o planes de seguros que usted completa y deposita en nuestras oficinas de atención al cliente, oficina

virtual, aplicaciones móviles, dispositivos electrónicos o a través de los contratantes de las pólizas de seguros e intermediarios o corredores, los cuales pasan a ser propiedad de la Aseguradora.

- c. A través de informaciones recopiladas por nuestros Centros de Contactos, Prestadores de Servicios, Oficiales de Atención al Cliente, Oficina Virtual, Chatbot, medios digitales y por medio de llamadas telefónicas que Usted realiza o que esta Aseguradora realiza en el proceso de actualización de datos, encuestas de satisfacción, entre otros servicios de orientación y de oferta de productos y servicios.
- d. A través de las informaciones y/o documentación recibida e intercambiada de los distintos contratantes de Pólizas de Seguros, incluyendo cualquier intermediario, agente o corredor designado, cuando Usted se encuentre asegurado bajo una póliza colectiva de seguros.

#### **4. Confidencialidad y seguridad de los datos**

Seguros Crecer ha adoptado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, alteración o pérdida. En ese sentido, el acceso de nuestros empleados a los expedientes se encuentra debidamente controlado y únicamente permitido por razones de la labor que éstos desempeñan.

#### **5. Transferencia de información a terceros**

Seguros Crecer puede transferir información dentro de su grupo corporativo o a terceros independientes contratados para realizar funciones específicas en nuestro nombre, como enviar correos electrónicos y brindar soporte al cliente. Estas entidades solo tendrán acceso a los datos necesarios y no podrán utilizarlos para otros fines.

Seguros Crecer se reserva el derecho de divulgar información en los siguientes casos:

- i. **Cumplimiento Legal:** Cuando sea necesario para cumplir con la ley o responder a solicitudes legales.
- ii. **Protección de Derechos:** Para proteger los derechos, bienes o seguridad de Seguros Crecer, nuestros usuarios u otros terceros.
- iii. **Con Consentimiento:** Con su autorización, podemos compartir información con terceros que ofrezcan productos o servicios de interés para Usted.

#### **6. Acceso y responsabilidad de resguardo del Usuario y clave del Cliente**

Seguros Crecer requiere que, para el acceso, contratación y uso de las aplicaciones o herramientas habilitados para su comodidad en la Aplicación, Usted como Usuario posea una clave de acceso y debido registro. Esta clave no posee costo alguno, sin embargo, para fines de obtener su clave, debe ser un cliente/asegurado activo. Seguros Crecer no se hace responsable del tratamiento que Usted como usuario / cliente le otorgue a dicha contraseña o clave de acceso, por esta razón, le rogamos guarde cuidadosamente su nombre de usuario y su contraseña, y no los revele a ningún tercero.

Para fines de su registro como Usuario en el Sitio Web y la Aplicación, que le permitirá hacer solicitudes, requerir información, así como utilizar las aplicaciones y herramientas que esta página web le ofrece, se requerirá del ingreso de ciertos Datos Personales. Una vez dichos datos e informaciones son ingresadas, Usted acepta libre y voluntariamente el tratamiento que Seguros Crecer le dará a los mismos a fines de ser segmentados, categorizados y utilizados por ésta para la eficiencia y eficacia en la provisión de nuestros servicios en su beneficio. En todos estos casos, recolectaremos sus Datos Personales únicamente si Usted nos facilita voluntariamente la información.

#### **7. Uso de “cookies” y herramientas tecnológicas de rastreo**

Para optimizar la experiencia en el Sitio Web y la Aplicación, Seguros Crecer puede servirse de tecnologías de Internet denominadas herramientas de rastreo tales como “cookies”, “action tags”, “Web Bugs”, “tags” y “Scripts” que identifican su navegador Web y patrones de navegación. Seguros Crecer utiliza estas tecnologías para personalizar y mejorar la experiencia de los usuarios en Internet e indagar sobre tendencias y patrones de uso para comprender mejor y optimizar determinadas áreas de nuestro Sitio Web y nuestra Aplicación. Cuando vuelva a visitar el Sitio Web y la Aplicación, Seguros Crecer puede reconocerle por medio de una herramienta de rastreo y por tanto personalizar la experiencia.

#### **8. Uso de la información recolectada**

Seguros Crecer utiliza la información recolectada para:

- i. Proporcionarle contenidos, servicios e instrucciones personalizadas dirigidas al Usuario.
- ii. Ocuparnos de sus solicitudes y reclamos dirigidas al Servicio al Cliente.
- iii. Pedirle que participe en encuestas acerca de la información disponible y servicios y productos de Seguros Crecer.
- iv. Ofrecerle mejoras de los contenidos y servicios y procesos transaccionales ofrecidos en el Sitio Web y la Aplicación.
- v. Administrar cuentas individuales y cumplir con requisitos legales y regulatorios.
- vi. Comprender mejor, en términos anónimos y agregados, cómo se utiliza nuestro Sitio y nuestra Aplicación, incluyendo tráfico Web y patrones de interacción, para que podamos mejorar constantemente nuestros contenidos y servicios y procesos transaccionales y de consulta ofrecidos.

#### **9. Acceso y gestión de datos del usuario**

Seguros Crecer proporcionará, a solicitud del usuario, un resumen de los datos personales que conserva. Usted puede modificar, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos enviando un correo electrónico o carta a la dirección de contacto de Seguros Crecer.

#### **10. No comercialización de datos**

Seguros Crecer no vende ni comparte su información con empresas de marketing o listas de correo. Solo enviamos comunicaciones solicitadas o autorizadas por el Usuario.

## **11. Uso de datos anónimos**

Seguros Crecer se reserva el derecho de utilizar y revelar información anónima, incluyendo información agregada derivada de los Datos Personales, para informar a relacionados y otras partes interesadas acerca de los hábitos o características de uso de la base de usuarios del Sitio Web y de la Aplicación.

## **12. Transferencia a organismos públicos o privados**

Conforme a la normativa vigente se hace constar que los datos o parte de ellos, así como los que se generen en caso de siniestro serán cedidos a organismos públicos o privados relacionados con el sector asegurador con fines estadísticos y actuariales.

## **13. Responsabilidades**

Seguros Crecer, no asume responsabilidad respecto a la información de este Sitio Web y Aplicación procedente de fuentes ajenas a Seguros Crecer, S. A., así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en este Sitio Web y en la Aplicación, es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este Sitio Web. Seguros Crecer, no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

## **14. Derechos de autor**

La totalidad del contenido <http://www.seguroscrecer.com> y de la Aplicación está protegido por derechos de autor con todos los derechos reservados. Todos los derechos sobre las páginas, el contenido y la configuración del sitio son propiedad Seguros Crecer. Está prohibido copiar, modificar, presentar, distribuir, transmitir, retransmitir a través del uso de la tecnología 'framing', publicar, vender, conceder bajo licencia, crear obras derivadas o usar el contenido del sitio para cualquier finalidad sin el previo consentimiento escrito de Seguros Crecer.

## **15. Ausencia de garantía**

Toda la información contenida en <http://www.seguroscrecer.com> y en la Aplicación, incluyendo, sin limitaciones, los gráficos, textos e hipervínculos o referencias a otros sitios, está sujeta a cambios sin previo aviso. Esta información se suministra sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o tácitas, en la máxima medida permitida por las leyes aplicables, incluyendo, sin limitaciones, garantías implícitas de comercialización, de aptitud para un propósito particular y de no infracción.

Seguros Crecer no garantiza la aptitud, precisión, confiabilidad o suficiencia de la información recogida en <http://www.seguroscrecer.com>, y se desliga expresamente de la responsabilidad por los errores u omisiones que pueda contener. La responsabilidad de evaluar la aptitud, precisión, confiabilidad o suficiencia de la información u otro contenido disponible en <http://www.seguroscrecer.com> recae sobre el lector.

## **16. Derecho de cambios**

Finalmente, Seguros Crecer se reserva el derecho de modificar la presente Política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales derivadas de los organismos reguladores o cualquier Autoridad Gubernamental con facultades para ello. La fecha de actualización que figura en la misma se utiliza para alertarlo acerca de los cambios recientes. En caso de que dichas modificaciones afecten directamente la manera en que compartimos su información personal, le notificaremos colocando un aviso en nuestro Sitio Web o enviándole un mensaje de correo electrónico, dándole la vez la oportunidad de optar por no ser notificado de las mismas. A menos que sea indicado lo contrario, la manera en que recolectamos y utilizamos sus Datos Personales estará regido por la Política de Privacidad vigente al momento en que sean recolectado dichos Datos Personales, acorde a nuestros registros internos

## **17. Conocimiento y consentimiento**

Al utilizar el Sitio Web y la Aplicación, Usted declara que ha leído y comprendido esta Política de Uso y Privacidad, y que acepta estar vinculado por sus condiciones.

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra Política o de nuestra utilización de la información, o si quiere ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, envíenos un mensaje de correo electrónico a [contacto@seguroscrecer.com](mailto:contacto@seguroscrecer.com)

Si desea contactar con Seguros Crecer en relación a esta Política de Uso y Privacidad, por favor, contacte con:

Seguros Crecer, S. A.

Ave. Winston Churchill No. 5, Esq. Ludovino Fernández, Urbanización Fernández,  
Santo Domingo, D.N., Republica Dominicana

Tel. 809 920 5000

[contacto@seguroscrecer.com](mailto:contacto@seguroscrecer.com)

Sitio Web: [ww.seguroscrecer.com](http://ww.seguroscrecer.com)

### **Última Actualización:**

29 de noviembre de 2024